

INFO TECH n. 24/2019

Dipartimento Tecnico – 1 Ottobre 2019

*(english text at the bottom)*

### COMMISSIONE ENAC “PEER SUPPORT”

Gentili Colleghi,

Il 30 settembre si è svolta presso ENAC la riunione di calendario prevista per l'introduzione della normativa “Peer Support” in Italia che, ricordiamo, sarà obbligatoria a partire dal 14 agosto 2020.

ANPAC è presente ai lavori con il suo Dipartimento Tecnico.

Tenuto conto dell'addestramento necessario alle risorse coinvolte, oltre alla mole di lavoro che richiederà tempi non trascurabili, ANPAC ha suggerito di iniziare con una informazione mirata presso gli operatori aeronautici, che dovranno anche sostenere la parte finanziaria riguardante l'implementazione del programma, con effetti senz'altro positivi sulla sicurezza dei voli.

In questa seduta si sono analizzate le procedure operative del programma “Peer Support” e la definizione dei compiti e responsabilità dei Pari (Peer), nonché dello psicoterapeuta. Si è sottolineato che, in nessun caso, il Peer potrà sostituire lo psicoterapeuta.

Si è inoltre tentato di definire la modalità di mettere “fuori turno” il pilota/assistente di volo, nel caso la situazione si dimostri “unfit to fly” per condizioni psicologiche critiche.

Su questo punto ANPAC ha suggerito, al fine di proteggere la privacy delle persone interessate, che in tale contesto dovrà essere dichiarata malattia ordinaria. Di conseguenza, almeno in questa fase, la parte gestionale/operativa aziendale non dovrà essere a conoscenza della motivazione legata all'apertura malattia.

---

ANPAC ha inoltre evidenziato che visti i casi già esistenti dove colleghi idonei al volo rispetto ad IMAS, sono poi stati messi "fuori turno" da parte della struttura medica dell'operatore, sarebbe da considerare che per questa valutazione sia da coinvolgere una struttura sanitaria esterna all'operatore in forma di ente "super partes".

Infine, si è portato all'attenzione del tavolo che, attualmente, la copertura assicurativa a causa della perdita di licenza/brevetto per motivi psicologici/psichiatrici, non è prevista da tutte le aziende del trasporto aereo.

A tale riguardo, ANPAC ha suggerito che ci debbano essere maggiori tutele, come inserire nella normativa "Peer Support" un'assicurazione obbligatoria a carico degli operatori aeronautici.

Grazie per l'attenzione

[ANPAC - Dipartimento Tecnico](#)

Per ogni osservazione o feedback è gradita un'email a: [dt@anpac.it](mailto:dt@anpac.it)

[English Version](#)

#### ENAC PEER SUPPORT COMMISSION

Dear Members,

On September 30th, the calendar meeting scheduled for the introduction of the "Peer Support" legislation in Italy was held at ENAC, which, we recall, will be mandatory starting from August 14th 2020.

ANPAC is present at work with its Technical Department.

Taking into account the training required for the resources involved, in addition to the amount of work that will require significant time, ANPAC suggested starting with targeted information for aeronautical operators, who will also have to support the financial part concerning the implementation of the program, with undoubtedly positive effects on flight safety.

In this session the operating procedures of the "Peer Support" program and the definition of the tasks and responsibilities of the Peers, as well as of the psychotherapist, were analyzed. It was underlined that, under no circumstances, will the Peer replace the psychotherapist.

---

It has also been attempted to define the mode of placing the pilot / flight attendant "out of roster", in case the situation proves "unfit to fly" for critical psychological conditions.

On this point, ANPAC suggested, in order to protect the privacy of the persons concerned, that in this context it should be declared an ordinary disease. Consequently, at least in this phase, the management / operational part of the company must not be aware of the motivation linked to the opening of the disease. ANPAC has also shown that given the existing cases where colleagues fit for flight by AME, were then put "out of roster" by the operator's medical facility, it would be considered that an external health structure should be involved in this evaluation to the operator in the form of a "super partes" entity.

Finally, it was brought to the attention of the table that, currently, the insurance coverage due to the loss of license for psychological / psychiatric reasons is not envisaged by all Air Operators.

In this regard, ANPAC suggested that there should be greater safeguards, such as including mandatory insurance for aeronautical operators in the "Peer Support" legislation.

Thanks for your attention

[ANPAC - Dipartimento Tecnico](#)

Any comments or feedback is welcome by emailing us at: [dt@anpac.it](mailto:dt@anpac.it)